

ご意見・ご要望をいただき誠にありがとうございました。

内容を検討させていただいた中で、現時点において回答可能な事項に関して、下記のとおりまとめましたので、ご確認ください。今後も利用者各位のご意見・ご要望を参考とし、より良い環境となるよう、改善に努めてまいります。

1. 開館時間について

(1) 休日の開館時間を延長して欲しいのですが・・・

【回答】

利用状況等に基づき、今年の4月より、平日の開館時間を延長し、土日の開館時間を縮小いたしました。土日の利用者の方には、ご不便をおかけしており申し訳ございません。

開館時間については、大学の各種施設運営状況を鑑み、利用人数が少ない時間帯等については、延長が難しい場合もあることをご理解ご了承の程、お願いします。利用状況を元に今後も検討させていただきます。

2. 図書・雑誌について

(1) 先生が講義中におすすめしているものは入れて欲しいのですが・・・

小説やエッセイを増やして欲しいのですが・・・

【回答】

シラバス掲載図書は全て図書館に所蔵しておりますが、講義中のおすすめ図書に関しては、必ずしも把握できていないのが現状です。

希望されている図書が図書館に所蔵されていない場合は、購入希望サービスをご利用ください。講義中のおすすめ図書以外に、読みたい小説やエッセイ等がある場合のご利用も可能です。総合図書館HPまたはカウンターでお申し込いただけます。詳しくは下記をご覧ください。

[\[総合図書館HP→図書館案内→よくある質問 \(Q & A\)\]](#)

→資料→「Q. 読みたい資料が図書館にありません」]

(2) 同じ資料を複数冊所蔵して欲しいのですが・・・

【回答】

書架スペースに限りがあるため、図書館資料は、原則として重複して所蔵しておりません。

ご利用が多い図書は、原則に限らず2冊購入していますが、書架のスペースが限られていることと予算の関係から、現時点では3冊以上の購入は予定しておりません。ご理解ご了承の程、お願いします。

(3) 福祉に関する資料が少ないのでは・・・

【回答】

福祉に関する資料は、4階の専門図書コーナーの他、3階の一般図書コーナーにも多数所蔵しておりますので、ご確認をお願いします。購入希望サービスでリクエストしていただくことも可能です。

(4) 当別キャンパスにも心理系の図書を所蔵して欲しいのですが・・・

【回答】

心理科学部キャンパスの移転に伴い、心理科学系図書もあいの里分館から本館へ移籍する予定です。それまでは、お手数ですが、「資料の取り寄せ」をご利用ください。総合図書館HPまたはカウンターでお申しいただけます。詳しくは下記をご覧ください。

[\[総合図書館HP→図書館案内→よくある質問\(Q&A\)\]](#)

→資料→「Q. 読みたい資料が他キャンパスにあるのですが・・・」]

(5) 学術雑誌の電子版を充実させて欲しいのですが・・・

【回答】

当館では、約8,000タイトルのオンラインジャーナルを購読しております。外部図書館(本学規模)の平均購読数は4,000タイトル未満のため、本館はかなり充実を図っている施設であると思われます。今後も他館への文献複写依頼件数が多いものは当館で購読を検討するなど、更に充実するよう努めてまいります。

(6) 所蔵雑誌を増やして欲しいのですが・・・

Physical Review A, Physical Review Letters を購読して欲しいのですが・・・

新規の雑誌購読は、他館への文献複写依頼件数を基にして検討中です。限られた予算の中で運営しておりますので、ご希望に添えない場合があることをご理解ご了承の程、お願いします。

また、Physical Review A につきましては、フリーアクセスで閲覧可能となっております。

3. 館内について

(1) 座席数を増やして欲しいのですが・・・

【回答】

ご要望をうけ、今年の春にグループ閲覧室を解体して個人ブースや閲覧テーブルを設置するなど、適宜座席数の増加を図っております。また、ご利用が多い個人ブースについては、可能な限り今後も増設を検討しております。

予算やスペースに限りがあるため、すぐに全てを改善することは難しいですが、利用者の方が快適に利用できるよう、今後も改善を進めてまいりますので、ご理解ご了承の程、お願いします。

(2) 席とりはやめてほしいのですが・・・

【回答】

今年の夏から、テスト期間等の混雑期は荷物放置禁止の貼紙を増やす、巡回時の見まわりを強化することで対応しております。今後も状況により、適宜、対応を検討してまいります。利用者みなさまには、引き続きマナー順守のご協力をお願いします。

(3) 空調がききすぎて寒い時があるのですが・・・

個人ブースの電球がつかなかったのですが・・・

他の利用者の私語が気になるのですが・・・

【回答】

快適にご利用できるよう、適宜対応をさせていただく所存です。お気づきの点等ございましたら、お手数ですがその時にカウンター職員までお声がけください。

(4) あいの里キャンパス分館の個人ブースが学外者で埋まってしまい、本学の学生が利用できないことがあります。何か対策をして欲しいのですが・・・

【回答】

本年9月中旬から、分館の個人ブース席を「本学学生優先席」とし、ポスターを掲示しました。混雑時において、当該ブースの学外者の利用がございましたら、カウンター職員までお声がけください。

4.その他

(1) データベースを増やして欲しいのですが（JBIなど）・・・

【回答】

データベースは、毎年、利用人数等の購入基準に基づいて継続可否を判断しております。新規の購入については、トライアルを実施し、利用人数等を鑑みて検討します。限られた予算の中で運営をしておりますので、ご希望に添えない場合があることをご理解ご了承の程、お願いします。

(2) 自宅で文献をダウンロードできるのでしょうか・・・

【回答】

ご自宅のパソコンからVPN接続をしていただくことで、学外でも学内と同じようにダウンロードが可能な文献も多数ございます。VPN接続の方法については、下記をご覧ください。

[[総合図書館 HP](#)→「リモートアクセス」]